

Často kladené dotazy týkající se služby Navex EthicsPoint

*** Upozorňujeme, že tyto časté dotazy nejsou součástí zásad programu „Ozvěte se“ (Speak up) společnosti Renishaw, ale jsou zamýšleny jako doplňkový průvodce používáním služby Navex EthicsPoint. ***

1. Co je služba EthicsPoint?

EthicsPoint je komplexní a důvěrný nástroj pro podávání hlášení vytvořený společností NAVEX Global, který pomáhá vedení a zaměstnancům organizací spolupracovat při řešení podvodů, zneužívání postavení a jiného neetického chování na pracovišti a zároveň kultivovat pozitivní pracovní prostředí.

2. Proč potřebujeme systém jako EthicsPoint?

- Věříme, že naši zaměstnanci jsou tím nejcennějším, co máme. Vytvořením otevřených komunikačních kanálů můžeme podporovat pozitivní pracovní prostředí a maximalizovat produktivitu.
- Veřejně obchodované společnosti mají ze zákona povinnost provozovat anonymní oznamovací nástroj pro hlášení účetních a auditních podvodů přímo kontrolnímu výboru.
- Efektivní systém podávání hlášení posílí naše další snahy o budování firemní kultury založené na integritě a etickém rozhodování.

3. Mohu podat hlášení přes internet nebo telefonicky?

Ano. Prostřednictvím služby EthicsPoint máte možnost podat důvěrné, anonymní hlášení po telefonu nebo internetu.

4. Kam tato hlášení jdou? Kdo k nim má přístup?

Hlášení se zadávají přímo na zabezpečený server EthicsPoint, aby se zabránilo možnému narušení zabezpečení. EthicsPoint zpřístupní tato hlášení pouze konkrétním osobám ve společnosti, které jsou pověřeny jejich vyhodnocením, podle typu a lokality incidentu. Každý z příjemců prošel školením o zachování maximální důvěrnosti těchto hlášení.

5. Rozumím tomu správně, že každé hlášení, které pošlu z firemního počítače, generuje na serveru protokol, který zobrazuje všechny webové stránky, ke kterým se můj počítač připojuje? Nebude mě přes tento protokol možné identifikovat jako původce hlášení?

EthicsPoint negeneruje ani neuchovává žádné interní protokoly připojení s IP adresami, takže neexistují žádná data propojující váš počítač se službou EthicsPoint. Je tomu dokonce tak, že služba EthicsPoint je smluvně vázána tím, že nebude sledovat identitu osoby podávající hlášení.

Pokud nemáte dobrý pocit z podávání hlášení z vašeho pracovního PC, máte možnost použít počítač mimo pracoviště (například v internetové kavárně, u kamaráda atd.), a to prostřednictvím zabezpečeného webu EthicsPoint. Tuto možnost volí mnoho lidí, jak prokazují data EthicsPoint, která ukazují, že během pracovní doby je generováno méně než 12 % hlášení.

6. Mohu podat hlášení z domova a zůstat v anonymitě?

Hlášení z domova, z počítače souseda nebo internetového portálu zůstane bezpečné a anonymní. Internetový portál nikdy neidentifikuje návštěvníka jeho/jejím uživatelským jménem, a systém EthicsPoint odstraní internetové adresy, takže anonymita je zcela zachována. Služba EthicsPoint je navíc smluvně vázána tím, že nebude sledovat identitu osoby podávající hlášení.

7. Mám obavu, že informace, které EthicsPoint poskytnu, nakonec povedou k odhalení mé totožnosti. Jakou záruku mi můžete dát, že se to nestane?

Systém EthicsPoint je koncipován tak, aby chránil vaši anonymitu. Pokud si skutečně chcete zachovat anonymitu, musíte – jako osoba podávající hlášení – zajistit, aby text hlášení nechtěně neodhalil vaši totožnost. Například informace „z mé kabinky vedle Jana Nováka...“ nebo „za svých 33 let praxe jsem...“.

8. Je telefonická bezplatná horká linka také důvěrná a anonymní?

Ano. Budete požádáni o poskytnutí stejných informací, jaké byste poskytli v hlášení on-line formou, přičemž tazatel vaše odpovědi vloží do webu služby EthicsPoint. Na tato hlášení se vztahují stejná opatření pro zabezpečení a zachování důvěrnosti.

9. Co když chci ve svém hlášení uvést svou totožnost?

Pokud si to přejete, hlášení obsahuje oddíl, kde můžete uvést svou totožnost.

10. Co když se přestupku/porušení předpisů dopustí můj šéf nebo jiní manažeři? Nedostane se jim moje hlášení do rukou a nebudou se snažit vše zahladit?

Systém EthicsPoint a distribuce hlášení jsou koncipovány tak, aby zúčastněné strany nebyly informovány, ani jim nebyl povolen přístup k hlášením, která je zmiňují.

11. Co když si po podání hlášení vzpomenu na něco důležitého o nahlášeném incidentu? Nebo pokud bude společnost ohledně mé zprávy mít další otázky?

Pokud podáte hlášení přes webovou stránku EthicsPoint nebo prostřednictvím call centra EthicsPoint, obdržíte unikátní uživatelské jméno a budete vyzváni k vytvoření hesla. Poté se můžete vrátit do systému EthicsPoint přes internet nebo telefonicky a zobrazit si původní hlášení, ke kterému můžete přidat další podrobnosti nebo zde zodpovědět otázky položené zástupcem společnosti, a případně doplnit další informace, které pomohou při řešení probíhající záležitosti. Důrazně doporučujeme, abyste se během stanovené lhůty vrátili na stránku EthicsPoint a zodpověděli případné dotazy společnosti. Tímto způsobem vstoupíte do „anonymního dialogu“ se společností, kde lze různé situace nejen pojmenovat, ale také vyřešit bez ohledu na jejich složitost.

12. Je tato navazující komunikace stejně bezpečná jako podání původního hlášení?

Veškerá komunikace v rámci EthicsPoint má stejnou úroveň důvěrnosti jako původní hlášení, tedy se zárukou anonymity.

13. Mohu podat hlášení, i když nemám přístup k internetu?

Hlášení do systému EthicsPoint můžete podat z libovolného počítače, který umožňuje přístup k internetu. Můžete ho podat z domova. Mnoho veřejných míst, včetně veřejných knihoven, má počítače s přístupem k internetu. Pokud nemáte přístup k počítači nebo jeho používání je pro vás obtížné, můžete zavolat na bezplatnou linku EthicsPoint, která je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.